

Polityka Prywatności

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych użytkowników strony internetowej ROSSTONE EUROPE, dostępnej pod adresem www.rossbeds.com.
2. Administratorem danych osobowych jest ROSSTONE EUROPE, z siedzibą pod adresem ul. Dworska 56, 38-430 Miejsce Piastowe, Polska, NIP 6842377777, e-mail: info@rosstone.pl.
3. Administrator przetwarza dane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

2. Zakres zbieranych danych osobowych

W ramach korzystania ze strony internetowej możemy przetwarzać następujące dane osobowe użytkowników:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- adres dostawy (w przypadku zamówień),
- adres IP,
- dane przekazane za pośrednictwem formularzy kontaktowych lub zamówień.

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji określonych usług (np. odpowiedzi na zapytanie, realizacji zamówienia).

3. Cel przetwarzania danych

Dane osobowe użytkowników są przetwarzane w następujących celach:

- realizacja zamówień oraz usług oferowanych na stronie,
- obsługa zapytań i korespondencji,
- działania marketingowe i przesyłanie informacji handlowych (za zgodą użytkownika),
- dostosowywanie treści strony do preferencji użytkowników,
- zapewnienie bezpieczeństwa i ochrony przed nadużyciami.

4. Podstawa prawna przetwarzania danych

Podstawą prawną przetwarzania danych jest:

- wykonanie umowy lub podjęcie działań na żądanie użytkownika przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- obowiązek prawny ciążyący na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),

- prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

5. Przekazywanie danych osobowych

Administrator może udostępniać dane osobowe użytkowników:

- podmiotom świadczącym usługi na rzecz administratora, np. firmom kurierskim, dostawcom usług IT, operatorom płatności,
- organom państwowym, jeśli wymagają tego przepisy prawa.

Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), chyba że użytkownik wyrazi na to zgodę lub wynika to z realizacji zamówienia.

6. Okres przechowywania danych

Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, w tym:

- dane związane z zamówieniami – przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego (np. 5 lat),
- dane przetwarzane na podstawie zgody – do momentu jej wycofania,
- dane marketingowe – do momentu wniesienia sprzeciwu.

7. Prawa użytkowników

Każdy użytkownik ma prawo do:

- dostępu do swoich danych i otrzymania ich kopii,
- sprostowania (poprawienia) danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Pliki cookies

1. Strona internetowa www.rossbeds.com korzysta z plików cookies w celu zapewnienia poprawnego działania strony, analizy ruchu oraz działań marketingowych. Użytkownik może zarządzać ustawieniami cookies za pomocą swojej przeglądarki internetowej.

9. Zmiany w Polityce Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. Aktualna wersja dokumentu jest zawsze dostępna na stronie internetowej.

10. Kontakt

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z administratorem pod adresem e-mail: info@rosstone.pl.